

ふれあいの家（障害者総合相談支援センター あい） 令和4年度事業報告
ふれあいの家

<委託相談支援>

1、 相談支援件数 あい全体

令和4年度	19,581件
令和3年度	21,231件
令和2年度	19,490件
令和元年度	15,789件
平成30年度	18,717件
29年度	16,943件

2、 圏域自立支援協議会 部会の開催（あいのスタッフが事務局機能を担っている）

今年度は、新型コロナウイルス感染予防のために、メール開催などで対応

運営事務局	6回（うちメール・書面開催0回）
くらし連絡会	5回（うちメール・書面開催0回）
相談連絡会	10回（うちメール・書面開催0回）
精神保健連絡会	6回（うちメール・書面開催0回）
就労支援連絡会	4回（うちメール・書面開催0回）

3、 社会生活力を高める支援

デイケア（フリー活動含む）	48回
新型コロナウイルス感染予防のために開催中止あり	

4、 家族に関する支援

家族交流会（ひきこもり家族）	4回
家族教室	0回
すずわ会	0回

5、 当事者活動支援

ピアサポーター交流会	1回
------------	----

< 基幹相談支援センター（委託契約上の内容） >

（1）総合相談・専門相談

- ・ 専門的な相談支援の実施・・・困難ケース対応
サービスに乗らないが継続した支援が必要なケースの対応
- ・ 相談機関との連携強化・・・困難ケース対応
サービスの活用へのつなぎ支援
サービスを使っているが、多くの問題をかかえているケース
・・・相談支援事業所からの依頼

（2）地域の事業者支援

- ・ 相談支援事業者への専門的な指導、助言、人材育成
相談部会運営、事例検討会や情報の提供 月 1 回
- ・ 成年後見制度利用支援事業
後見センターみらいとの連携

（3）権利擁護・虐待防止

- ・ 虐待防止機能（相談・通報受理・緊急対応）
通報後の定期的な見守り支援 1 名
通報後個人の尊厳の回復支援 1 名

（4）地域自立支援協議会の運営

鈴鹿市自立支援協議会、運営部会など

（5）地域移行・地域定着支援

- ・ 地域の体制整備に係るコーディネート
精神保健福祉担当者連絡会 2 か月に 1 回
アウトリーチ事業との連携 月 1 回
鈴鹿厚生病院のシステム委員会（退院促進委員会） 月 1 回
（コロナのために開催中止）
総合的な相談支援（難病含む障害対応）
地域包括支援センター、保健所との連携 随時

（6）緊急時対応の登録に関する支援 登録者 3 件