

ふれあいの家（障害者総合相談支援センター あい） 令和2年度報告  
ふれあいの家

<委託相談支援>

1、 相談支援件数 あい全体

令和2年度	19,490件
令和元年度	15,789件
平成30年度	18,717件
29年度	16,943件
28年度	12,936件

2、 圏域自立支援協議会 部会の開催（あいのスタッフが事務局機能を担っている）  
今年度は、新型コロナウイルス感染予防のために、メール開催などで対応

くらし部会	6回（うちメール・書面開催2回）
相談部会	5回（うちメール・書面開催1回）
運営部会	4回（うちメール・書面開催2回）
精神保健ワーキング（アウトリーチ選定会議）	11回
就労移行支援事業所検討委員会	6回（うちメール・書面開催1回）

3、 社会生活力を高める支援

保健所デイケア（フリー活動含む）	38回
新型コロナウイルス感染予防のために開催中止あり	

4、 家族に関する支援

家族交流会（ひきこもり家族）	8回
家族教室	3回
すずわ会	0回

5、 当事者活動支援

ピア会議	0回
------	----

< 基幹相談支援センター（委託契約上の内容） >

（1）総合相談・専門相談

- ・ 専門的な相談支援の実施・・・困難ケース対応  
サービスに乗らないが継続した支援が必要なケースの対応
- ・ 相談機関との連携強化・・・困難ケース対応  
サービスの活用へのつなぎ支援  
サービスを使っているが、多くの問題をかかえているケース  
・・・相談支援事業所からの依頼

（2）地域の事業者支援

- ・ 相談支援事業者への専門的な指導、助言、人材育成  
相談部会運営、事例検討会や情報の提供 月 1 回
- ・ 成年後見制度利用支援事業  
後見センターみらいとの連携

（3）権利擁護・虐待防止

- ・ 虐待防止機能（相談・通報受理・緊急対応）  
通報後の定期的な見守り支援 2 名  
通報後個人の尊厳の回復支援 1 名

（4）地域自立支援協議会の運営

鈴鹿市自立支援協議会、運営部会など

（5）地域移行・地域定着支援

- ・ 地域の体制整備に係るコーディネート  
精神保健福祉ワーキング 月 1 回  
アウトリーチ事業との連携 月 1 回  
鈴鹿厚生病院のシステム委員会（退院促進委員会） 月 1 回  
（コロナのために開催中止）  
総合的な相談支援（難病含む障害対応）  
地域包括支援センター、保健所との連携 随時

（6）緊急時対応の登録に関する支援 登録者 8 件