

<委託相談支援>

1、 相談支援件数 あい全体

令和6年度 12,574件

令和5年度 16,523件

令和4年度 19,581件

令和3年度 21,231件

令和2年度 19,490件

2、 圏域自立支援協議会 担当者連絡会の開催（あいのスタッフが事務局機能を担っている）

担当者連絡会運営事務局会議 12回

くらしを支える事業所担当者連絡会 6回（研修会2回を含む）

相談支援事業所連絡会 14回（研修会2回を含む）

精神保健担当者連絡会 6回

就労支援事業所担当者連絡会 4回（研修会1回を含む）

障害児通所事業所担当者連絡会 3回（研修会1回を含む）

3、 社会生活力を高める支援

ダイケア（フリー活動含む） 48回

4、 家族に関する支援

家族交流会（ひきこもり家族） 11回

家族教室 0回

家族会（すずわ会） 5回

<基幹相談支援センター>

(1) 総合相談・専門相談

- ・専門的な相談支援の実施・・・困難ケース対応
サービスにつながらないが継続した支援が必要なケースの対応
- ・相談機関との連携強化・・・困難ケース対応
サービスの活用へのつなぎ支援
サービスを使っているが、多くの問題をかかえているケースの支援
- ・相談支援事業所からの依頼、ケース会議への参加

(2) 地域の事業者支援

- ・相談支援事業者への専門的な指導、助言、人材育成
相談担当者連絡会運営、事例検討会や情報の提供、研修
相談支援従事者初任研、現任研への参画
- ・成年後見制度利用支援事業
後見センターみらいとの連携

(3) 権利擁護・虐待防止

- ・虐待防止機能（相談・通報受理・緊急対応）
事業所相談
通報後の定期的な見守り支援
通報後個人の尊厳の回復支援

(4) 地域自立支援協議会の運営

鈴鹿市自立支援協議会、担当者連絡会運営事務局など

(5) 地域移行・地域定着支援

- ・地域の体制整備に係るコーディネート
精神保健福祉担当者連絡会
アウトリーチ事業との連携
総合的な相談支援（難病含む障害対応）
地域包括支援センター、保健所との連携

(6) 緊急時対応の登録に関する支援

鈴鹿市登録希望者の確認